

# Más información sobre tu prestación de ciberseguridad para empleados

## Guía de funciones: LifeLock with Norton Benefit Premier y Premier Plus

FUNCIONES DE CIBERSEGURIDAD	LifeLock With Norton Benefit Premier	LifeLock With Norton Benefit Premier Plus
 <b>ORGANIZACIÓN FINANCIERA</b> Comprender mis finanzas		
<b>Alertas de cambios en el saldo <span style="color: blue;">NUEVO</span></b> El aumento repentino del saldo crediticio puede afectar la calificación crediticia y puede incluso significar que has sufrido un fraude financiero. Nuestro sólido sistema de supervisión del crédito para la detección del fraude te avisa si hay cambios significativos en tu saldo crediticio.	●	●
<b>Detalles de tu calificación crediticia <span style="color: blue;">NUEVO</span></b> Una buena gestión del dinero y el crédito puede ayudarte a mejorar la calificación crediticia, y podemos ofrecerte estrategias para ello. LifeLock ofrece información clara sobre el crédito, lo que te permite asumir el control de tu crédito y tomar decisiones económicas más inteligentes. Podrás consultar los factores clave que afectan tu VantageScore 3.0, como el historial de pagos, el uso de crédito y la antigüedad del crédito. Además, podrás ver cómo cambian esos factores a medida que fluctúa la calificación.	●	●
<b>Supervisión del crédito<sup>1</sup></b> Supervisamos los cambios principales de tu expediente de crédito en una o las tres principales oficinas de crédito, y te avisamos si observamos que podría existir un caso de fraude.	3B <sup>2</sup>	3B <sup>2</sup>
<b>Informe y calificaciones de crédito</b> Podrás acceder fácilmente a tus informes y calificaciones de crédito de las principales oficinas y llevar un control de tu historial durante el último año.	3B <sup>2</sup>	3B <sup>2</sup>
<b>Supervisión financiera</b> Centraliza las alertas bancarias en un solo lugar con Supervisión financiera. Recibe alertas por retiradas de efectivo, transferencias, cambios en cobros periódicos y compras grandes para proteger tus finanzas frente al fraude. <ul style="list-style-type: none"> <li>● <b>Alertas de actividad en cuentas de inversiones y pensiones</b></li> <li>● <b>Alertas de actividad bancaria y de tarjetas de crédito</b></li> <li>● <b>Cargos inusuales y recurrentes</b></li> </ul>	●	●
<b>Seguimiento de ingresos <span style="color: blue;">DISPONIBLE EN OTOÑO DE 2025*</span></b> Añade las cuentas corrientes, de ahorros y de inversiones en un solo panel para controlar los cambios en tus ingresos en tiempo real.	●	●
<b>Rastreador de gastos <span style="color: blue;">DISPONIBLE EN OTOÑO DE 2025*</span></b> Organiza tus gastos por categoría y supervisa las tendencias de gasto para controlar tus finanzas y cumplir tus objetivos.	●	●
<b>Detalles de gastos <span style="color: blue;">DISPONIBLE EN OTOÑO DE 2025*</span></b> Analiza los patrones de gasto por categoría (por ejemplo, entretenimiento, viajes, comida, alquiler, etc.) para llevar un control de las fluctuaciones mes a mes y tomar decisiones económicas más inteligentes.	●	●


**PROTECCIÓN DE TU IDENTIDAD Y TUS FINANZAS**

Proteger mi información personal y mis finanzas

**Alertas sobre delitos cometidos en tu nombre**

Analizamos los registros penales por si aparece tu información personal para impedir que se te relacione de forma errónea con un delito, supervisamos si hay identidades falsas con tu número de la seguridad social y te avisamos si identificamos actividad sospechosa en relación con tus tarjetas de crédito.


**Alertas de robos de cuentas bancarias**

Los ladrones de identidad utilizan sus equipos para robar cuentas o añadir más propietarios a cuentas existentes. LifeLock te ayuda a proteger tus finanzas mediante la supervisión de cambios en las cuentas.


**Supervisión de fraudes de pago aplazado**

Supervisamos las transacciones relacionadas con tus cuentas financieras y te avisamos si se realiza un pago con opciones concretas de pago aplazado.


**Alertas de solicitud de cuentas corrientes y de ahorro**

Supervisamos las solicitudes nuevas de cuentas bancarias en bancos nacionales, bancos locales e instituciones financieras con tu información personal.


**Protección de identidad de menores<sup>3</sup>**

- **Supervisión de expedientes de crédito de menores**  
Supervisamos el número de la seguridad social de tus hijos para identificar actividad crediticia, algo que podría indicar que se ha producido un robo de identidad.
- **Orientación para congelar el crédito de menores**  
Facilitamos instrucciones para congelar el expediente de crédito de cada miembro menor del plan para impedir que los delincuentes puedan abrir cuentas no autorizadas en su nombre.
- **Supervisión de ciberacoso en redes sociales**  
Supervisamos las redes sociales de tus hijos por si existiera ciberacoso y te avisamos si encontramos publicaciones con contenido sexual explícito, violento, relacionado con las drogas o dañino.
- **Cobertura para abogados y expertos (un millón de dólares)**
- **Reembolso de hasta 25 000 \$ por fondos robados**
- **Reembolso de transferencias de fondos no autorizadas (hasta 25 000 \$)**

 Incluido en tu  
 plan familiar

 Incluido en tu  
 plan familiar

**Dark Web Monitoring**

Analizamos sitios y foros de la web oscura difíciles de encontrar para ver si incluyen tu información personal, como tu nombre de usuario, contraseña, dirección IP o alias de jugador, y te avisamos si encontramos señales de exposición.


**Notificaciones de filtración de datos**

Te avisamos si hay filtraciones de datos a gran escala que podrían exponer tu información personal para que puedas tomar medidas y proteger tu identidad.


**Supervisión de identidad ficticia**

Analizamos si hay nombres y direcciones relacionados con tu número de la seguridad social para ayudarte a identificar un robo de identidad sintético, es decir, cuando los delincuentes combinan información real y falsa para cometer fraude en tu nombre.


**Centro de congelación**

Te facilitamos instrucciones sencillas y un acceso rápido para congelar tus registros crediticios, bancarios y de servicios en empresas de informes de solvencia, lo que impide que los delincuentes puedan abrir cuentas o solicitar préstamos en tu nombre.


**Supervisión de titularidad inmobiliaria**

Tu casa es uno de tus bienes más preciados, pero alguien podría solicitar un préstamo o crear un embargo de forma fraudulenta sin tu consentimiento. Supervisamos los cambios en la propiedad de tu casa en el registro de tu región y te avisamos si hay alguna actividad sospechosa para que tomes las medidas necesarias.


**Identity Lock<sup>4</sup>**

Identity Lock permite bloquear y desbloquear tu expediente de crédito de TransUnion con un solo clic, lo que impide que los delincuentes soliciten tarjetas de crédito, cuentas bancarias o préstamos en tu nombre facilitando al mismo tiempo el acceso cuando lo necesites.




**PROTECCIÓN DE TU IDENTIDAD Y TUS FINANZAS**
**Alertas de identidad y la seguridad social**

Controlamos si hay intentos de verificar tu identidad, por ejemplo, cuando un banco, un servicio o un prestamista comprueba tu información para crear una cuenta. Si identificamos actividad sospechosa, te avisamos para que puedas tomar medidas si no fuiste tú quien inició la solicitud.


**Supervisión de robos de números de teléfono**

Controlamos si se produce un cambio de SIM, cambios en el operador y desconexiones relacionados con tu número de teléfono móvil. Si es así, te avisamos para ayudarte a impedir un robo de identidad.


**Denuncias de agresión sexual**

Te avisamos si tu nombre y tu información personal aparecen en una denuncia de agresión sexual.


**Supervisión de telecomunicaciones y servicios**

Te avisamos si detectamos que se abre una cuenta nueva de servicios o telecomunicaciones en tu nombre, por ejemplo, de agua, gas, electricidad, wifi y teléfono.


**Verificación de cambio de dirección en USPS**

Te avisamos de las solicitudes de cambio de dirección en el servicio postal vinculado a tu identidad.


**RESTAURACIÓN Y REEMBOLSO**
**Especialistas en restauración de identidad**

Si tu identidad se ve comprometida, un especialista de EE. UU. en restauración de identidad se ocupará personalmente de tu caso y te ayudará a restablecer tu identidad.



Para abrir un caso, llama al 1-800-543-3562 de lunes a viernes, desde las 6:00 hasta las 17:00 (MST).

**Paquete Million Dollar Protection<sup>3</sup>**

Si sufres un robo de identidad, nuestro paquete Million Dollar Protection te permite recuperar las pérdidas y los gastos relacionados, como:

- **Hasta un millón de dólares de cobertura legal y técnica:** si es necesario, contrataremos a abogados y expertos que puedan ayudarte a solucionar el robo de identidad.
- **Reembolso de gastos de hasta un millón de dólares:** te reembolsamos los gastos derivados del robo de identidad, como guarderías, viajes, sustitución de documentos y salarios perdidos.
- **Reembolso de fondos perdidos de hasta un millón de dólares:** te reembolsamos directamente el dinero si te han robado fondos del banco, de inversiones o de cuentas de crédito debido a un robo de identidad.

 Hasta tres millones  
de dólares

 Hasta tres millones  
de dólares

**Aplicación móvil**

Con la aplicación móvil, podrás recibir alertas mediante notificaciones push y responder al instante. Si identificas actividad sospechosa, nuestros agentes de protección de la identidad de LifeLock te ayudarán.


**Cobertura por robo de identidad con carácter retroactivo<sup>5</sup>**

Cubre los eventos de robo de identidad que se hayan producido 12 meses antes de inscribirte en LifeLock con un plan de beneficios de Norton.


**Protección contra pérdida de cartera**

En caso de que pierdas el monedero o la cartera, te daremos hasta 500 \$ por el efectivo robado.


**Asistencia directa para clientes ininterrumpida**

Nuestros agentes de protección de la identidad están disponibles en cualquier momento para responder tus preguntas.


**PRIVACIDAD EN INTERNET**

Quiero control sobre mis datos personales

**Administrador de contraseñas**

Crea, guarda y administra de forma segura tus contraseñas, la información de tus tarjetas de crédito y otras credenciales en un solo lugar.


**SafeCam para PC**

Si algún ciberdelincuente intenta acceder a tu cámara web, recibirás un aviso para poder bloquearlo.




**PRIVACIDAD EN INTERNET**
**Privacy Monitor**

Te ayudamos a reducir la exposición pública de tu información personal mediante el análisis de sitios web públicos comunes de búsqueda de personas y te ayudamos a eliminar tus datos para proteger tu privacidad.


**Privacy Monitor Assistant NUEVO**

Buscamos y eliminamos tus datos personales en más de 1500 sitios de corredores de datos y bases de datos de empresas para reducir las posibilidades de robo de identidad, situaciones imprevistas y espías.

- **Limpiador de cuentas en línea**

Elimina tus datos de cuentas en línea antiguas y reduce la exposición a filtraciones para protegerte frente a un robo de identidad.


**Social Media Monitoring<sup>6</sup>**

Te ayudamos a proteger tus cuentas de redes sociales al tiempo que supervisamos las cuentas vinculadas en los sitios más populares de redes sociales y te avisamos en caso de posibles filtraciones y vínculos sospechosos.


**Navegador privado**

Vuelve a navegar, publicar y comprar en paz; te ayudaremos a bloquear rastreadores y controlar quién ve tu actividad, todo ello en un diseño familiar que puedes personalizar.


**Secure VPN**

Las redes privadas virtuales crean redes privadas desde una conexión a internet pública para proporcionar anonimato y privacidad en línea. Con Norton Secure VPN, puedes cifrar tu actividad en internet para disfrutar de mayor seguridad y privacidad, protegiendo así tus contraseñas y datos confidenciales frente a hackers.


**Norton AntiTrack**

Ayuda a mantener la privacidad de tu información personal y la actividad de navegación bloqueando los rastreadores online y ocultando tu huella digital única.

- **Bloqueo del reconocimiento**

Los sitios web y las empresas de recopilación de datos obtienen información sobre ti mientras navegas para poder identificarte de forma única entre todos los usuarios de internet. Cada vez que navegues, automáticamente ocultaremos tu huella digital para que no se te pueda identificar.

- **Bloqueo de rastreadores y cookies**

Bloquea automáticamente los rastreadores para que los sitios web que visites no rastreen tus actividades online ni compartan tus comportamientos en Internet con terceros.

- **Panel de información de rastreo**

Consulta datos en tiempo real sobre los rastreadores que hemos bloqueado, clasificados por nivel de preocupación, para mejorar tu privacidad en Internet.

- **Navegador (solo para Android)**

Nuestro navegador privado está diseñado para que la navegación sea más segura, rápida y fácil. Así podrás navegar por Internet o realizar actividades online como te apetezca.

- **Correo electrónico privado (solo para Windows)**

Ocultas tu dirección de correo electrónico privado, elimina los rastreadores de correo electrónico ocultos y crea un número ilimitado de alias de correo electrónico únicos, a la vez que ayudas a mantener la privacidad de tu dirección de correo electrónico personal.



**PROTECCIÓN DIGITAL**

Quiero proteger mi vida en internet frente a estafas y amenazas de seguridad

**Número de dispositivos**

Nuestra seguridad avanzada en varias capas te ayuda a proteger los dispositivos frente a amenazas de malware al mismo tiempo que protege tu información privada y financiera en internet.

5 dispositivos  
(familia: 10)

10 dispositivos  
(familia: ilimitados)

**Protección antivirus, contra spyware, malware y ransomware**

Nuestra tecnología antivirus analiza equipos, tabletas o smartphones en busca de archivos de malware y los elimina. Detecta amenazas mediante aprendizaje automático, incluso las más novedosas.



 **DIGITAL PROTECTION**

**Seguro para ciberdelincuencia<sup>3</sup>**

Recibe hasta 50 000 \$ de cobertura por ciberataques, además del paquete Million Dollar Protection de LifeLock.

• **Ciberextorsiones**

Los ataques de ransomware cada vez son más comunes. Si tú u otro miembro de la familia hacéis clic sin querer en un vínculo malicioso o abris un archivo infectado, cubriremos los gastos provocados por el ransomware y el coste de un experto informático que te ayude a resolver el problema.

• **Ingeniería social**

Si los estafadores te engañan para que compartas contraseñas o envíes dinero a través de correos, mensajes o llamadas falsos, te reembolsaremos las pérdidas si el banco o la empresa de la tarjeta de crédito no puede recuperar el dinero.

• **Recuperación de datos y restauración del sistema**

Si un ataque de hackeo daña o elimina datos de tu dispositivo personal, cubriremos el coste para reemplazarlos o restaurarlos. Además, pagaremos a un proveedor de servicios cualificado para que te ayude a eliminar el malware y recuperar el sistema.

Hasta 50 000 \$

• **Ciberacoso<sup>7</sup>**

Si tú o un familiar sois víctimas de ciberacoso, cubriremos los gastos de terapia, guarderías o cuidadores, los costes de reubicación temporal y los servicios informáticos necesarios para eliminar el contenido perjudicial. Si la víctima es un menor que no puede asistir al colegio, también cubriremos los gastos de clases particulares, de matrículas no reembolsadas o de transferencia a otro centro.

• **Delitos de moneda digital**

Si los hackers te roban tu moneda digital mediante un ataque de hackeo en tu dispositivo personal, te reembolsaremos el importe robado.

**Control para padres<sup>8</sup>**

Permite que tus hijos exploren la web de forma más segura al recibir notificaciones de los sitios que visitan para que puedas asegurarte de que el contenido se ajusta a su edad.



**Copia de seguridad en la nube para PC**

Guarda y protege archivos importantes de forma segura en la nube para evitar la pérdida de datos provocadas por errores en discos duros, dispositivos robados o ataques de ransomware.

50 GB

500 GB

**Genie Pro (protección contra estafas avanzada mediante IA)**

**DISPONIBLE EN VERANO DE 2025\***

Protección mediante IA contra estafas sofisticadas. Protección contra estafas Pro de Genie es tu herramienta de IA para identificar e impedir el fraude mediante mensajes, llamadas, correos o en internet.

• **Asistente de IA de Norton Genie**

Un asistente personal contra estafas siempre activo.

• **SMS seguros**

Identifica estafas sofisticadas en mensajes de texto, lo que te proporciona una protección avanzada contra las estafas.

• **Llamadas seguras**

Bloquea automáticamente las llamadas fraudulentas o las llamadas entrantes marcadas como estafas, llamadas no deseadas o empresas, para saber si deberías responder.



• **Correo electrónico seguro**

Analiza y marca de forma proactiva los correos seguros y sospechosos para detectar estafas sofisticadas e informarte antes de que abras el correo electrónico.

• **Web segura**

Te protege frente a estafas cuando compras o navegas en línea, analizando las estafas ocultas en las páginas que visitas.

• **Asistencia contra estafas**

Ofrece orientación experta en caso de que resultes víctima de una estafa para no dejarte solo ante el peligro.

**Firewall inteligente**

Supervisa y bloquea tráfico de red sospechoso para proteger tus dispositivos y los datos que almacenan frente a ataques maliciosos y accesos no autorizados.



Nadie puede evitar todos los delitos informáticos ni todos los robos de identidad.

\* La disponibilidad de esta función puede sufrir modificaciones.

1 Las funciones crediticias requieren configuración, verificación de identidad y un historial de crédito apto de TransUnion o Equifax. Las funciones de supervisión del crédito pueden tardar varios días en activarse tras la inscripción.

2 Las calificaciones crediticias proporcionadas son de VantageScore 3.0 a partir de datos de Equifax, Experian y TransUnion. Es posible que otros proveedores utilicen otro tipo de puntuación de crédito para evaluar tu solvencia.

3 Reembolsos y compensación de gastos personales, cada uno de ellos con límites de hasta 1 millón de dólares para Benefit Essential, Premier y Premier Plus, y hasta 50.000 dólares para LifeLock Benefit Junior (25 000 por cobertura de reembolso y 25 000 por retiradas fraudulentas). Todos los planes incluyen hasta 1 millón de dólares de cobertura legal y técnica. El seguro contra delincuencia informática, si corresponde, tiene un límite de 50 000 dólares para gastos cubiertos por plan. Todos los beneficios los proporcionan empresas de terceros. Consulta la política para conocer los términos, las condiciones y las exclusiones en: [genidigital.com/legal](https://genidigital.com/legal).

4 Bloquear tu expediente de crédito no detendrá a todas las empresas para que lo consigan. El bloqueo del crédito que se impone en tu registro de TransUnion podría desbloquearse si tu suscripción cambia de estado o se cancela.

5 Sujeto a los requisitos de elegibilidad definidos en los términos y condiciones. Norton se reserva el derecho a modificar y/o interrumpir sus servicios en cualquier momento.

6 No incluye la supervisión de chats ni mensajes directos.

7 La cobertura para ciberacoso no está disponible para residentes de Nueva York.

8 Los padres pueden supervisar y gestionar las actividades de sus hijos desde un navegador web en cualquier dispositivo. Las funciones de control para padres solo se pueden instalar en PC con Windows™ y dispositivos iOS y Android™. No todas las funciones están disponibles en todas las plataformas. Para más información, consulta <https://us.norton.com/feature/parental-control>.