



opciones del producto: Pro+ Cyber

Protección integral de identidad, estafas y ciberseguridad

Nuestro plan Pro+ Cyber protege la información y los dispositivos registrados de los miembros para que puedan vivir su vida en línea con mayor libertad. Ahora los miembros pueden registrar hasta 10 dispositivos, o hasta 10 por adulto con el plan familiar, con protección aún más completa.

NUEVA Allstate Scam ProtectionSM

Recibe alertas y educación, además de bloqueo de llamadas y mensajes de texto, protección web, alertas móviles de estafas, protección contra estafas, escaneo de correos electrónicos, eliminación de estafas y más.

NUEVAS funciones de protección familiar

La verificación de crédito infantil brinda asistencia para asegurarte de que el crédito y la identidad de tu hijo estén seguros (requiere un plan familiar).

NUEVO soporte para la restauración de identidad

Usa nuestras funciones en el portal, como coaching personalizado uno a uno, buscador de fraude de identidad, un calendario en línea y chat con especialistas para que siempre tengas apoyo durante los casos abiertos de restauración.

NUEVA eliminación de datos

La herramienta nueva de eliminación de datos detecta y elimina automáticamente tus datos en los sitios web de corredores.

Seguridad de dispositivos personales

Pro+ Cyber incluye funciones integrales de seguridad de dispositivos personales para proteger las computadoras domésticas, portátiles y dispositivos móviles frente a amenazas como virus, ataques de phishing y malware. Los miembros que se inscriban a un plan familiar pueden ampliar esa protección a hijos, padres mayores y otros seres queridos.

- **Protección contra malware y antivirus**

Ayudamos a proteger los dispositivos personales contra amenazas como virus, gusanos, troyanos, adware y otros programas maliciosos.

- **Navegación segura**

La navegación de los miembros, incluidas compras y operaciones bancarias, está protegida por sistemas de inteligencia artificial que escanean los enlaces antes de hacer clic y ayudan a filtrar contenido no deseado.

- **Protección contra phishing (Windows, Android, iOS)**

Los miembros de Pro+ Cyber pueden bloquear enlaces maliciosos de sitios web, correos electrónicos u otras comunicaciones para evitar que los ciberdelincuentes que se hacen pasar por empresas de confianza roben credenciales de inicio de sesión, recopilen información personal o instalen malware en los dispositivos.

- **Antirrastreo (Windows, MacOS, iOS)**

Ayudamos a evitar que los rastreadores recopilen tu información para mantenerla privada, lo que permite a los miembros ver y gestionar su información en cada sitio web que visitan.



Protección
integral de
identidad y
contra estafas
que nunca se
detiene

- **Protección de cámaras web (solo para Windows)**

Las cámaras web, ya sean hardware integrado o accesorios, pueden ser vectores especialmente potentes para que piratas informáticos y ciberdelincuentes te vean y escuchen cuando accedes a tu dispositivo. Nuestra protección de cámaras web está diseñada para protegerte frente al malware que podría apropiarse de cámaras web de Windows.

- **Pago seguro (Windows)**

Nuestra función de pago seguro está diseñada para mantener la privacidad y la seguridad de las operaciones bancarias y otras transacciones en línea, de forma automática, cuando los miembros acceden a sitios bancarios desde cualquier navegador en Windows o MacOS.

- **Cortafuegos (solo para Windows)**

Nuestra protección de cortafuegos coloca una barrera entre los dispositivos de los miembros y el tráfico de red, lo que permite a los usuarios de Windows navegar de forma más segura.

- **Destructor de archivos (solo para Windows)**

Nuestra avanzada función de seguridad de dispositivos garantiza que los archivos de los usuarios de Windows se eliminen de forma adecuada y permanente para evitar que agentes malintencionados reconstruyan la información de los miembros después de la eliminación.

- **Protección de relojes inteligentes (solo para Android)**

Amplía la seguridad de tu móvil a tu reloj inteligente y usa esta función para activar alertas sonoras para encontrar tu teléfono inteligente. También puedes recibir alertas en tu reloj si estás demasiado lejos de tu teléfono para asegurarte de que nunca lo olvides en ningún lugar.

- **Herramientas para dispositivos perdidos y robados (Android, Windows)**

Nuestras herramientas para dispositivos perdidos y robados te ayudan a localizar, bloquear, borrar o enviar un mensaje directamente a tu dispositivo en caso de pérdida o robo. Incluso puedes hacer una foto en defensa propia y enviártela por correo electrónico para ver a cualquier persona que intente manipular tu dispositivo.

Seguridad de red

Protegemos las redes Wi-Fi domésticas y los dispositivos que se conectan a ellas, bloqueando a los ciberdelincuentes que pueden atacar las redes domésticas para acceder a información personal, usar el servicio de la internet de los miembros sin autorización o incluso usar esas redes o dispositivos para cometer delitos.

Gestor de contraseñas

Los gestores de contraseñas son una de las formas más sencillas y a la vez más eficaces de proteger tus cuentas en línea. Los miembros pueden crear y almacenar contraseñas de forma segura para usarlas sin problemas en internet. Los nombres de usuario, las contraseñas y la información de las tarjetas de crédito pueden cifrarse y almacenarse localmente para que estén seguros y, al mismo tiempo, sea fácil acceder a ellos.

VPN nivel militar

Nuestra Red Privada Virtual (VPN) Premium utiliza miles de servidores en más de 50 países y un cifrado AES de 256 bits reforzado con el algoritmo RSA y funciones hash SHA-256 para proteger la privacidad de los miembros, anonimizando su actividad en línea para evitar que agentes malintencionados intercepten su información, incluso en redes no seguras.

Allstate Security Pro®

Ayudamos a que los miembros se mantengan un paso adelante de los delincuentes con contenido personalizado sobre riesgos de seguridad que podrían afectarlos. Nuestras alertas aprovechan la información interna para identificar las amenazas emergentes, cómo pueden verse afectados los miembros y qué medidas pueden tomar para protegerse mejor.

Monitoreo y alertas integrales

El sistema de monitoreo de Allstate Identity Protection analiza y detecta actividades de alto riesgo y envía alertas a la primera señal de fraude. Así es como ayudamos a los miembros a minimizar el riesgo, el daño y el estrés con prevención y restauración rápida.

Monitoreo de la dark web

Vamos más allá de simplemente escanear tu información en línea. Usamos bots e inteligencia humana para rastrear foros cerrados de piratas informáticos en busca de credenciales comprometidas e información personal de los miembros. Enviamos alertas a los miembros cuando se encuentran datos comprometidos, incluyendo:

- Números del Seguro Social
- Números de tarjeta de débito y crédito
- Nombres de usuario y contraseñas
- Direcciones de correo electrónico
- Números de identificación gubernamentales y médicos
- Credenciales de videojugadores
- Direcciones de IP

Monitoreo de transacciones financieras

Los miembros pueden configurar alertas para que se activen desde fuentes que incluyen cuentas bancarias, tarjetas de crédito y débito, límites de cuentas, 401(k) y otras cuentas de inversión para ayudarles a tener el control de sus finanzas.

Monitoreo de transacciones de alto riesgo

Incluso las actividades que no están basadas en crédito pueden indicar fraude. Por eso enviamos alertas sobre transacciones como transferencias bancarias o firmas de documentos electrónicos que coincidan con la información del miembro.

Monitoreo de crédito y alertas

Los miembros pueden configurar alertas para transacciones como nuevas consultas de crédito, cuentas enviadas a cobranza, cuentas recientemente abiertas y declaración de bancarrota.

Asistencia crediticia

Si el monitoreo de crédito de un miembro activa una alerta, nuestro equipo interno de expertos ayudará a congelar los archivos en todas las agencias de crédito principales.

Monitoreo de apropiación de cuentas de redes sociales

Los miembros pueden agregar cuentas de redes sociales propias y de sus familiares para recibir notificaciones sobre actividades sospechosas que puedan indicar hackeo o apropiación de cuenta.

Estado de salud de la identidad

Nuestra herramienta única ofrece a los miembros una visión general sobre el estado de su identidad y su nivel de riesgo. Proporcionamos actualizaciones mensuales del estado usando un algoritmo mejorado con análisis de datos profundo para detectar tendencias de fraude y alertar a los miembros antes de que se produzcan daños.

Rastreador de restauración de identidad

El rastreador de restauración de identidad de Allstate Identity Protection facilita a los miembros consultar el estado de su caso.

Reembolso por robo de identidad MEJORADO[†]

Los miembros que sean víctimas de un fraude de identidad recibirán un reembolso de hasta \$1 millón por los fondos robados y hasta \$5 millones por muchos de los gastos personales relacionados con la resolución de su caso, incluidos:

- Gastos incurridos al resolver:
 - Fraude de título de propiedad
 - Fraude profesional
 - Gastos por ransomware*
- Fondos robados de:
 - HSA, 401(k), 403(b) y otras cuentas de inversión
 - Préstamos de la SBA
 - Beneficios por desempleo
 - Reembolsos de impuestos robados
- **NUEVO** hasta \$100,000 de cobertura por ciberacoso^{††}
- **NUEVO** hasta \$50,000 de cobertura^{††} por:
 - Estafas, delitos digitales e ingeniería social
 - Reembolso de fondos de criptomonedas
 - Cobertura de recuperación de datos y restauración del sistema
 - Cobertura de pago de ransomware

Allstate Digital Footprint[®]

Solo disponible en Allstate Identity Protection, la Allstate Digital Footprint[®] muestra a los miembros dónde se encuentra su información personal en línea para que puedan protegerla mejor. Los miembros pueden rastrear dónde se almacena su información personal, detectar posibles vulnerabilidades y tomar medidas antes de que esté en peligro.

Protección de pérdida de billetera

Los miembros pueden almacenar información crítica en el portal seguro de Allstate Identity Protection para recuperarla en caso de pérdida de tarjetas de crédito, credenciales personales o documentos. Ayudamos a los miembros a acceder a esta información y a reemplazarla si es necesario.

Dinero en efectivo de emergencia por robo de billetera[†]

En caso de que a un miembro le roben la billetera, le reembolsaremos hasta \$500 por el dinero perdido.

Bloqueador de llamadas automáticas[†]

Nuestro bloqueador de llamadas automáticas puede ayudar a interceptar llamadas y mensajes de texto fraudulentos y de telemarketing para exigirles que se identifiquen incluso antes de que atiendas.

Bloqueador de anuncios[†]

Los miembros pueden configurar bloqueos automáticos para publicidad no deseada, rastreadores de información en línea e incluso sitios web de listas seguras en los que confían.

Notificaciones de delincuentes sexuales

Monitoreamos los registros y podemos notificar a los miembros si hay un delincuente registrado cerca de su área.

Centro contra el fraude de desempleo con asistencia específica

Proporcionamos un centro de recursos para que los miembros resuelvan rápida y fácilmente sus reclamos por fraude de desempleo y así ahorrar tiempo y evitar estrés. Nuestros especialistas exclusivos están disponibles para ayudar a las víctimas a través del proceso de resolución de su caso.

Protección y monitoreo para toda la familia[^]

Tenemos la definición de familia más amplia de nuestro sector y cubrimos a los familiares en los hogares de los miembros así como a cualquier persona que dependa económicamente de ellos. Están cubiertos si viven contigo o están a tu cargo. Los miembros pueden añadir a sus padres, abuelos e incluso suegros mayores de 65 años, independientemente de que vivan con ellos o dependan económicamente de ellos.

Centro contra el Fraude a Adultos Mayores

Protege a familiares mayores con nuestro útil centro de recursos creado específicamente para que los adultos mayores, los cuidadores y los familiares comprendan y se protejan fácilmente frente a estafas y amenazas. Nuestros especialistas en identidad están formados para ofrecer una atención personalizada a familiares mayores con el fin de identificar y resolver estafas, así como crear juntos un plan de protección proactivo.

Atención al cliente de primer nivel

Si se produce un fraude o un robo de identidad, nuestros expertos internos están disponibles para ayudar a los miembros a restablecer completamente las identidades comprometidas, incluso si el robo o el fraude se produjo antes de la inscripción.

Atención al cliente con sede en EE. UU.

Nuestro centro de asistencia tiene su sede en EE. UU. y se encuentra en nuestra sede corporativa, donde nuestro equipo de atención al cliente está siempre disponible para ayudar a responder preguntas y resolver robos de identidad o fraudes.

Servicio completo de restauración de identidad

Nuestro equipo de especialistas en restauración está altamente capacitado y certificado para manejar todo tipo de casos de fraude de identidad. Gestionamos íntegramente los casos de restauración, lo que permite a los miembros vivir sus vidas y les ahorra tiempo, dinero y estrés.

La aplicación de Allstate Identity Protection

El app de Allstate Identity Protection facilita el acceso al portal de servicios para miembros desde cualquier lugar. Disponible en iOS y Android.

Centro de ayuda

El portal web y el app móvil de Allstate Identity Protection incluyen un centro de ayuda interactivo para que los miembros obtengan rápidamente respuestas, definiciones claras, instrucciones fáciles de seguir y guías proactivas para ayudar a protegerse.

NUEVO apoyo a la salud mental

Obtén acceso gratis a Talkspace Go¹ para miembros del plan familiar y sus seres queridos, que incluye ayuda personalizada y \$100 de descuento en Talkspace Therapy.

Herramientas de seguridad digital familiar de Bark¹

Nuestro conjunto de herramientas de seguridad digital familiar monitorea más de 30 de los apps y plataformas de redes sociales más populares (incluidos los mensajes de texto y el correo electrónico) para ayudar a los padres a establecer límites saludables sobre cómo y cuándo usan los niños sus dispositivos.

Las herramientas son:

- Filtrado web
- Gestión del tiempo de pantalla
- Monitoreo del contenido y alertas[‡]
- Localización

^{††} El seguro cibernético, que incluye recuperación de datos, extorsión cibernética, delitos cibernéticos y cobertura de criptomonedas, está suscrito por Houston Casualty Company, una compañía de Tokio Marine HCC. Por favor, consulta todos los términos, condiciones y exclusiones de la cobertura en la póliza real. La cobertura puede no estar disponible en todas las jurisdicciones.

[†] El seguro de robo de identidad que cubre el reembolso de gastos y fondos robados está suscrito por American Bankers Insurance Company of Florida, una compañía de Assurant. La presente descripción es un resumen y está destinada únicamente a fines informativos y no incluye todos los términos, condiciones y exclusiones de las pólizas descritas. Por favor, consulta los términos, condiciones y exclusiones de la cobertura en las pólizas reales. La cobertura puede no estar disponible en todas las jurisdicciones.

[‡] Algunas funciones requieren activación adicional. El bloqueador de llamadas automáticas, el bloqueador de anuncios y las funciones de seguridad digital familiar del plan familiar están disponibles a través de la cuenta del suscriptor principal. Las funciones de gestión de la privacidad cubren hasta cinco direcciones de correo electrónico. Las funciones de ciberseguridad son administradas por cada miembro adulto, hasta 10 dispositivos por persona.

^{*} No cubre el pago de rescates cibernéticos a piratas informáticos.

¹ Bark y Talkspace Go son servicios de terceros sujetos a sus propios términos, condiciones y disponibilidad. Se requiere un plan familiar.

Los productos y funciones están sujetos a cambios. Ciertas funciones requieren activación adicional y pueden tener términos adicionales.

La Allstate Identity Protection es ofrecida y provista por InfoArmor, Inc., una subsidiaria de The Allstate Corporation.